

Doventus Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri, tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Doventus Oy
Kutojantie 7
02630 Espoo
Puh: 09 348 9211

Yhteyshenkilöt rekisteriä koskevissa asioissa:

Toimitusjohtaja Tero Seppänen, puh: 09 348 9211, email: tero.seppanen(at)doventus.fi
Tekninen johtaja Jari Leppänen, puh: 09 348 9211, email: jari.leppanen(at)doventus.fi

2. REKISTERÖIDYT

Doventus Oy:n asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietoja kerätään, käsitellään ja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen, yhteydenpitoon ja markkinointiin.

4. REKISTERIIN TALLENNETTAVAT HENKILÖTIEDOT

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja asiakkaista:

- nimi
- osoitetiedot
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- organisaatio ja asema
- organisaation yhteystiedot
- tiedot Doventus Oy:stä ostetuista tai kiinnostuksen kohteena olevista tuotteista / palveluista

5. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä kohdassa 1 esitettyihin yhteystietoihin:

- **Tarkastusoikeus:** Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen:** Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.
- **Vastustamisoikeus:** Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.
- **Suoramarkkinointikielto:** Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

- **Poisto-oikeus:** Rekisteröidyillä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.
On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.
- **Suostumuksen peruuttaminen:** Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.
- **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle.** Rekisteröidyillä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.
- **Valitusoikeus:** Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä tai verkkolomakkeen kautta. Rekisteri koostetaan rekisterinpitäjän asiakastietojärjestelmästä, yleisesti saatavilla olevista internet-lähteistä, sekä mahdollisista muista julkisista lähteistä.

7. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä.

8. KÄSITTELYN KESTO

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.

9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT

Henkilötietoja käsittelevät rekisterinpitäjä ja tämän henkilöstö. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyä osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. TIETOJEN SIIRTO EU:N ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO JA PROFILOINTI

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

12. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän ja sen mahdollisten tietotekniikkakumppanien tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu.